

## For ideck<sup>®</sup> serierne: Supreme by NewTechWood UltraShield

Produkterne er solgt i henhold til de til enhver tid gældende betingelser i Salgs - og leveringsbetingelser vedtaget af Dansk Træforening, p.t. Version 2017, med nedenstående tilføjelse:

Produkterne er ikke omfattede af Byggevareforordningen (forordning (EU) nr. 305/211)

- Der ydes dog ekstraordinær reklamationsret (begrænset garanti) som følger:

Reklamationsretten (begrænset garanti) gælder for planker i 10 år, regnet fra datoen for DLH's salgsfaktura til DLH's kunde.

Er der tale om sager hvor produkterne har været lagret hos forhandlere, gælder maksimalt 11 år, at regne fra datoen for DLH's salgsfaktura.

Skulle ovennævnte planker rådne eller revne, under almindeligt og ansvarligt brug i forbindelse med gang- og terrassearealer, hos forbrugere, erstatter vi den pågældende planke / planker med en ny planke / planker, under forudsætning af at vi har modtaget reklamationen inden udløbet af reklamationsperioden, og i øvrigt godkender reklamationen.

- Skulle der være forhold som gør det vanskeligt at erstatte med et lignende produkt (fabrikkens eventuelle justeringer i produkt-porteføljen eller ændringer i vores program) forbeholder vi os retten til at vælge at godtgøre vores oprindelige fakturapris på det eller de brædder som viser fejl eller mangler.

Ovenstående er betinget af at brædderne er monteret korrekt og vedligeholdt korrekt i.h.t. vores anvisninger og at der er anvendt originalt monteringsstilbehør til Supreme by NewTechWood UltraShield

Reklamationsretten gælder ikke i tilfælde af følgende (ikke udtømmende) forhold:

- Force majeure.
- Svigt og mangler i underkonstruktionen.
- Mekaniske skader, slid og ridser.
- Farvetab.
- Bevægelser foranlediget af temperaturskift.
- Skjolde og spild.
- Skader foranlediget af ild eller høj varme.

Afledte omkostninger i forbindelse med eventuelle reklamationsberettigede brædder, som f.eks. (men ikke begrænset til) fragt, arbejdsløn, bortskaffelse og lignende, dækkes ikke af DLH.

Enhver undtagelse fra ovennævnte skal foreligge skriftligt, med DLH som underskriver.

Med venlig hilsen

DLH A/S